

Informações pessoais

CPF		Nome Completo		
Data de Nascimento	Sexo	Nome da Mãe		
Nascimento (UF)		Cidade de Nascimento		
Dependentes		Nível de Escolaridade		
Documento de Identificação	Número do Documento	Data de Emissão	Orgão Emissor	UF Documento
Estado Civil	CPF do Cônjuge	Nome do Cônjuge	Nascimento do Cônjuge	
Telefone Residencial	Celular	Telefone Comercial		
Endereço Eletrônico - E - mail				
Referência Pessoal - Nome			Telefone de Contato	

Endereço

Endereço Residencial		N°	CEP
Bairro	Cidade	UF	
Complemento			

Termo de Responsabilidade

I – DO FORMULÁRIO DE ATUALIZAÇÃO CADASTRAL DE PESSOAS NATURAIS

- O Formulário de Atualização Cadastral de Pessoas Naturais – documento disponibilizado na Central de Ajuda do site Serasa para impressão, online no site Serasa e disponível nas agências Serasa - tem por finalidade possibilitar às pessoas naturais o cadastramento e a atualização dos seus dados pessoais perante a Serasa Experian.
- No caso de formulário físico, o titular, seu representante legal e/ou seu procurador deve preencher, assinar e reconhecer firma da assinatura do documento e, em seguida, enviá-lo para a Serasa Experian.
- No caso das Agências, a verificação de autenticidade será realizada pelos próprios colaboradores presencialmente.
- Após o recebimento e análise do formulário preenchido, a Serasa Experian irá incluir as informações em seu banco de dados, que serão utilizados para atualização da base de dados e como insumos para as soluções da Serasa Experian, para as finalidades de proteção do crédito, a fim de apoiar os clientes que contratam as soluções da Serasa Experian a realizar negócios e análises de risco de crédito, administrar a carteira de clientes e gerenciar cobranças; Identificação e autenticação da sua identidade para prevenção a fraudes, tanto pela Serasa Experian quanto por seus clientes; Aprimoramento da qualidade de dados da Serasa e por seus clientes; Análise de potencial de mercado para o direcionamento de ofertas, tanto para nós quanto para clientes e parceiros.
- A Serasa Experian esclarece que não há nenhuma interferência da Serasa Experian em nenhum processo que envolva a análise e aprovação de negócios e crédito dos clientes ou parceiros, bem como nas ofertas e campanhas de marketing realizadas por eles. A decisão final de realização de um negócio, concessão de crédito ou oferta é sempre nossos clientes e parceiros, considerando os seus próprios critérios e políticas de crédito e risco e de negócios.

II – DO PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO

- O preenchimento do formulário será realizado exclusivamente pela pessoa natural titular do CPF/MF, por seu representante legal ou por seu procurador devidamente constituído nos termos da legislação em vigor. Nas últimas hipóteses, deverá ser encaminhada para a Serasa Experian a via do formulário assinado pelo procurador e com firma reconhecida, cópia de documento que comprove a representação legal ou a via original ou uma cópia autenticada da procuração outorgada para tal fim, conforme o caso.

III - DA RESPONSABILIDADE

7. O titular, o representante legal ou seu procurador, conforme o caso, são responsáveis pela exatidão, pela veracidade e pela atualização das informações fornecidas, concordando que eventuais divergências e/ou inconsistências desses dados poderão ocasionar a não validação da sua identidade, o que poderá impedir o acesso a todos ou a alguns dos serviços oferecidos por nós em nossos Sites, como medida de segurança.

8. Sempre que solicitado pela Serasa Experian, o titular, seu representante legal e/ou seu procurador, se o caso, obrigam-se a apresentar documentos que comprovem as informações inseridas no formulário.

IV – DAS DECLARAÇÕES

9. O titular, seu representante legal e/ou seu procurador tem ciência que poderá solicitar acesso aos dados pessoais que estarão armazenados nos bancos de dados da Serasa Experian, bem como exercer qualquer dos seus direitos através do link: <https://www.serasa.com.br/protecao-dados-pessoais/>

10. Caso haja dúvidas em relação a este Termo ou qualquer questão relacionada a tratamento de dados, os canais de atendimento são:

a) Central de Atendimento ao Consumidor pelo telefone 3003-6300 (caso não esteja em capitais ou regiões metropolitanas, use o DDD da capital mais próxima). O atendimento é de segunda a sexta, das 08h às 20h.

b) Via internet, acessando a Central de Ajuda – ajuda.serasa.com.br.

c) Atendimento presencial em uma de nossas agências, encontre a mais próxima de você

<https://www.serasa.com.br/atendimento-presencial>

d) Via Correio – escreva uma carta contendo a dúvida que deseja esclarecer, a carta deverá estar devidamente assinada com firma reconhecida e deverá conter as cópias autenticadas do RG e CPF ou de um documento que contenha o número de ambos. No caso de procurador ou representante legal será necessário o envio da procuração com firma reconhecida ou cópia autenticada. Enviar para Serasa Experian – Atualização de Dados Cadastrais– Avenida Doutor Heitor José Reali, 360 – Distrito Industrial Miguel Abdelnur. São Carlos/SP – CEP 13571-385.

11. Ao preencher o formulário, o titular, seu representante legal e/ou seu procurador, declara que está ciente e concorda com todos os termos e condições previstos neste Termo de Responsabilidade.

Local (cidade)

Data

Assinatura